

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

هذه بعض أعطال الكمبيوتر والحلول المناسبة لها

أعطال الماوس



المؤشر لا يعمل

السبب: عدم تركيب الكابل أو عطل في الماوس .

الصيانة: اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فك الماوس وتنظيفها من الغبار العالق و اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية .

المؤشر يتحرك في جهة واحدة فقط

السبب: التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة في امكانها .

الصيانة: اعادة تثبيت هذه الاجزاء .

اعطال لوحة المفاتيح



السبب : الكابل مفصول أو عطل في لوحة المفاتيح .

الصيانة: اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح من العوائق

اعطال الشاشة



توقف الشاشة مع اضاءة لمبتها .

السبب: عطل في وحدة الطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة .

الصيانة: اعادة تزويد الشاشة بالطاقة(اعادة تشغيلها)، او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة، أو تغيير كابل

الشاشة .

الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز .

السبب: تحرك كرت الشاشة من مكانه .

الصيانة: اعادة تثبيت كرت الشاشة .

توقف الشاشة مع اطفاء لمبتها .

السبب: لا توجد طاقة .

الصيانة: اعادة تثبيت كابل الشاشة او استبداله .

صورة معتمة مع وميض في اللمبة .

السبب: عطل في الشاشة او في الكرت .

الصيانة: اطفئ الجهاز وشعل الشاشة ،اذا ظهرت الشاشة بدون اهتزاز فالمشكلة من الكرت

لا يمكن ضبط الالوان او درجة الوضوح .

السبب: عطل في الكرت او الشاشة .

الصيانة: استبدال الكرت، تكرر المشكلة يعني عطل الشاشة .

الالوان الاساسية غير موجودة .

السبب: وجود مجال مغناطيسي .

الصيانة: تغيير مكان الشاشة .

الالوان غير سليمة .

السبب :الكابل او الشاشة .

الصيانة: استبدال الكابل، تكرار المشكلة يعني عطل الشاشة.

أعطال الطابعة



الألوان باهتة جدا

السبب: نفاذ الحبر .

الصيانة: استبدال الحبر بأخر جديد .

طبع معلومات غير مفهومة .

السبب: تركيب غير سليم لكابل الطابعة، او تعريف غير سليم .

الصيانة: اعادة تركيب الكابل أو اعادة التعريف .

الطابعة غير نظيفة

الصيانة: عمل تنظيف للطابعة باحدى الطريقتين :

مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة .

عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طباعة صفحة الاختبار

اعطال المعالج



الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج .

السبب: عدم تعريف المعالج .

الصيانة: فك البطارية واعدادة تركيبها . Setup.

سماع اصوات بعد تركيب المعالج .

السبب: عطل في المعالج .

الصيانة: استبدال المعالج .

عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التأكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرة المؤقتة .

السبب: عطل في المعالج .

الصيانة: استبدال المعالج .

اعطال اللوحة الام (Mother board)



عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعد استبدال اللوحة .

السبب: إذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة او المعالج فيكون من اللوحة الام .

الصيانة : استبدال اللوحة .

ظهور اعطال خاصة في الكروت المدمجة في اللوحة .



السبب : عطل في احد الكروت .

الصيانة: الغاء الكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها .

أعطال الكروت

تعارض الكروت .

الصيانة: استبدال الكرت المتعارض .

من الكروت الكثيرة الاعطال كرت الصوت .

لا يوجد صوت ظاهر .

السبب: خطأ في تعريف الكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت .

الصيانة: اعادة التعريف ثم اعادة تشغيل الجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو استبداله

اعطال المنافذ



عدد المنافذ غير كاف .

الصيانة: تركيب المنافذ المطلوبة .

الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل .

السبب: قد يكون احد الاسباب التالية :

تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة .

تركيب الكرت او الجهاز بطريقة غير سليمة .

عطل في الكرت او الجهاز

عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد .

الصيانة: التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز .

التأكد من سلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت .

تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة .

استبدال الجهاز او الكرت .

اعطال الذاكرة



رنين متصل .

السبب: عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح .

الصيانة: التأكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا .

لا يظهر شيء على الشاشة بعد تركيب الرام .

السبب: اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام .

الصيانة: استبدال الرام .

(تعليق الجهاز بصورة مستمرة)

السبب: من اكثر المشاكل التي تحصل في الجهاز وتكون مسببها اما كرت الشاشة او الرام .

الصيانة: استبدال الرام .

حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح .

السبب: عدم تركيب الرام بشكل سليم .

الصيانة: اعادة تركيب الرام من جديد .

ظهور احرف غريبة على الشاشة او خطوط على سطح المكتب .

السبب: اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام .

الصيانة : استبدال الرام .

ظهور رسالة . insufficient memory space

السبب: تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج .

الصيانة : اغلاق اكبر عدد من البرامج أو زيادة سعة الرام .

لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها :

تشغيل عدد كبير من البرامج .

تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيح لمدة ساعة على الاقل .

اعادة تشغيل الجهاز

اعطال وسائط التخزين



اعطال المشغل والقرص المرن .

لمبة المشغل مضاعة دائما .

السبب: كابل البيانات او تركيبه بصورة غير صحيحة .

الصيانة: التأكد من سلامة الكابل وتركيبه .

لا يمكن الكتابة على القرص .

السبب: القرص غير كاف او في وضع القراءة فقط .

الصيانة: التأكد من وجود مساحة على القرص او رفع لسان الحماية .

لا يمكن اخراج القرص من المشغل .

السبب: تعلق القطعة المعدنية الحامية

الصيانة: فتح المشغل واخراج القطعة ثم تنظيف المشغل .

الجهاز لا يعمل boot عند التشغيل .

السبب: وجود القرص داخل المشغل .

الصيانة: اخراج القرص .

اعطال القرص الصلب



يوجد نوعان من الاعطال :

اعطال برامج ويمكن اصلاحها من خلال برامج للصيانة .

اعطال اجهزة و هي اعطال ميكانيكية تكون لاحد الاسباب التالية :

عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة .

عطل في وحدة الامداد بالطاقة .

الصيانة :

تركيب الكابلات بطريقة صحيحة .

تغيير وحدة الامداد بالطاقة .

اعطال القرص المدمج

لا يمكن القراءة من المشغل .

السبب: عدم تعريف المشغل .

الصيانة: تعريف المشغل .

لا يمكن التحميل من CD-ROM.

السبب: تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة .

الصيانة: اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال

إن شاء الله يكون مرجع مفيد لي ولكم..
تحياتي لكم ..